Microsoft

IoT in Action

#IoTinActionMS

Microsoft

Mixed Realityで実現するビジネス変革

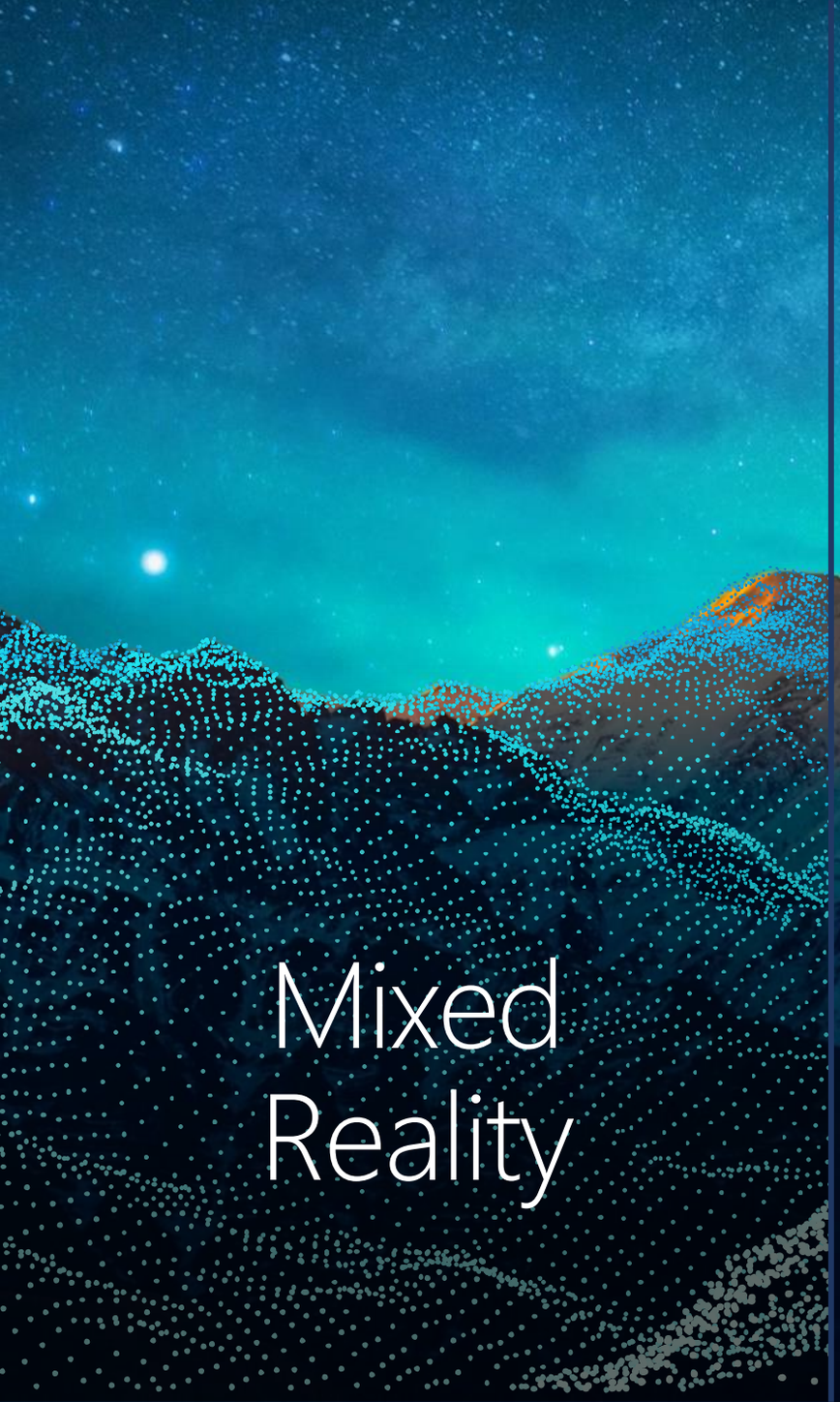
日本マイクロソフト株式会社
Mixed Reality グローバルセールス
Asia Partner Lead
村中 徹

IoT in Action

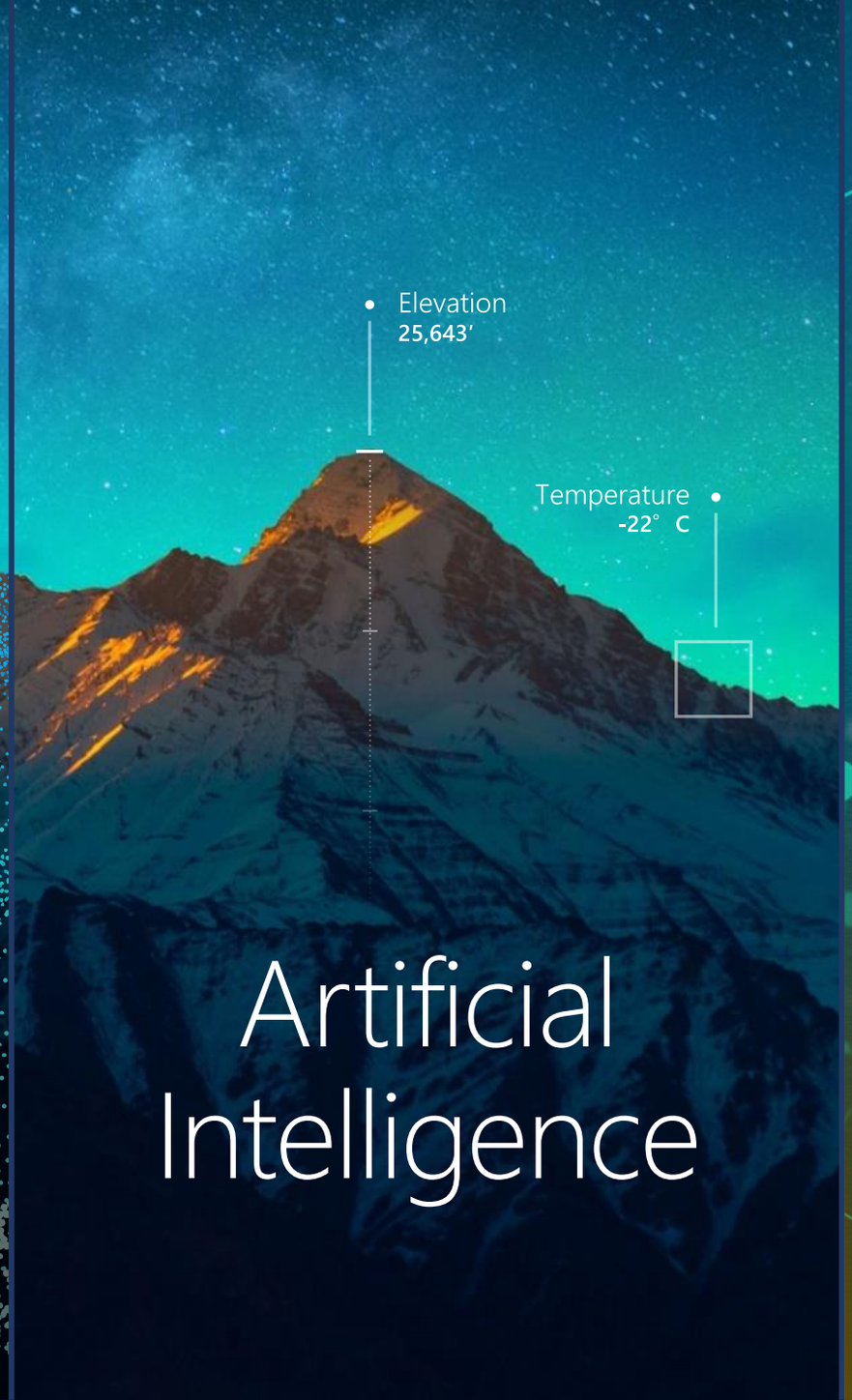
人中心の
エクスペリエンス

人工知能

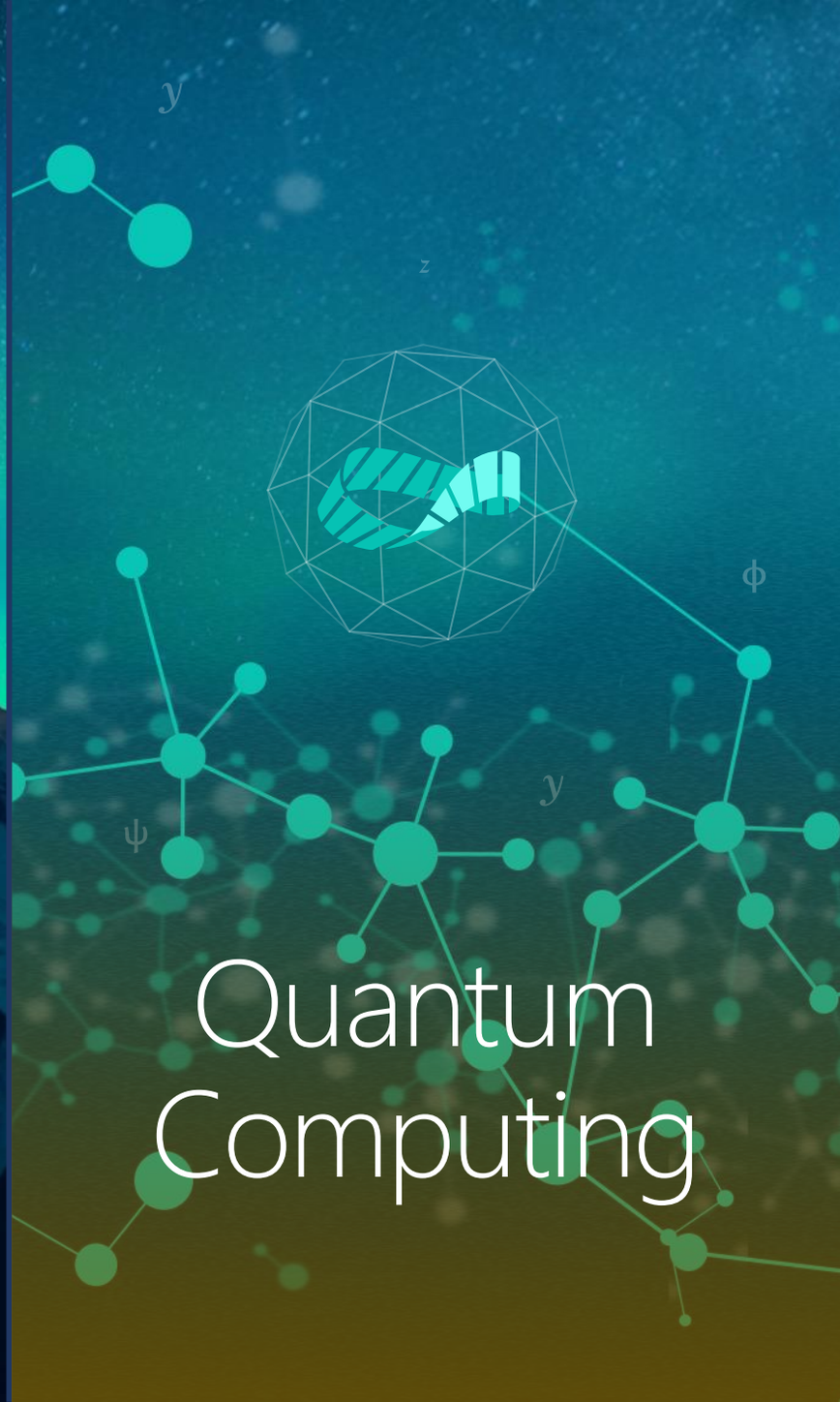
ユビキタス
コンピューティング



Mixed Reality



Artificial Intelligence



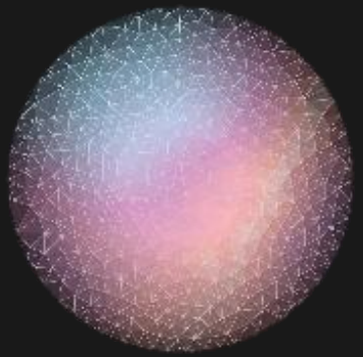
Quantum Computing

MIXED REALITY とは？

物理世界とデジタル世界を融合し、ユーザーは物理世界に存在しながら、
物理・デジタル両方のオブジェクトとやり取りができる世界。

物理世界

デジタル世界



AUGMENTED REALITY | VIRTUAL REALITY

MIXED REALITY

MIXED REALITY ソリューションポートフォリオ

Microsoft Azure

Azure Cognitive Services
Azure Spatial Anchors
Azure Remote Rendering

HoloLens 2

Azure Kinect DK

モバイル
(AR core/AR kit)

Microsoft Dynamics 365

Remote Assist
Layout
Guides
Product Visualize

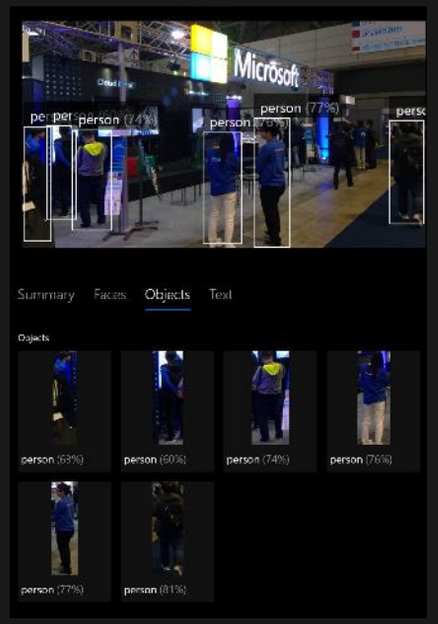
Microsoft Partner | Mixed Reality

パートナー
ソリューション

Mixed Reality の全体像

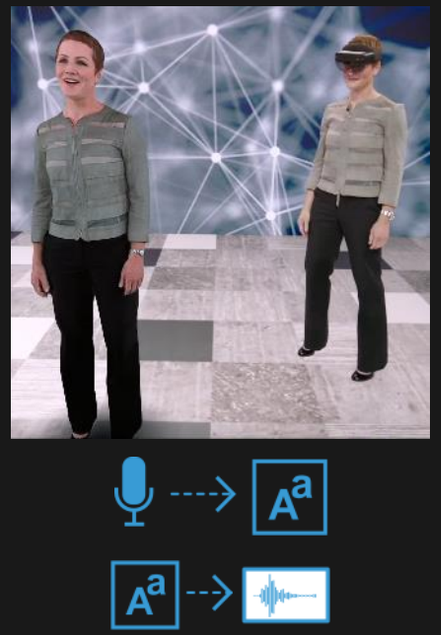
視覚

Vision



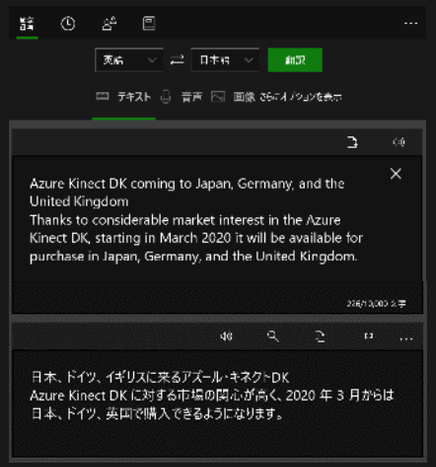
音声

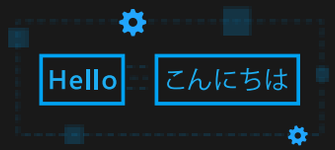
Speech



言語

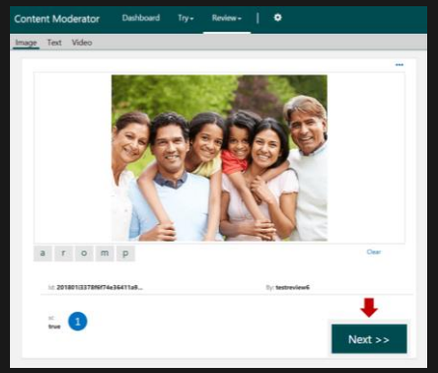
Language

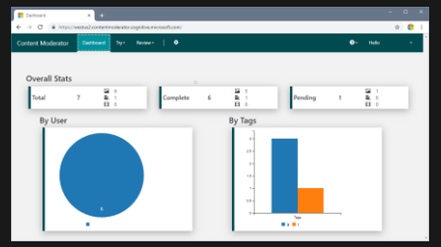




意思決定

Decision





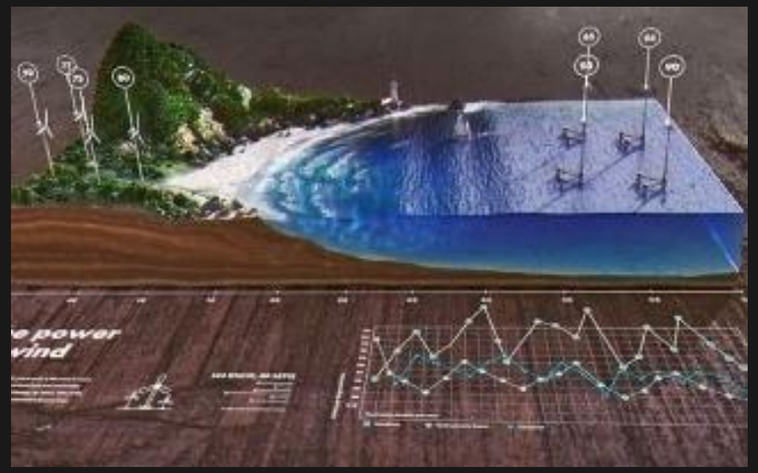
検索

Web search

カスタマイズで独自コンテンツの認識に対応

Azure Cognitive Services

快適性の向上
Comfort

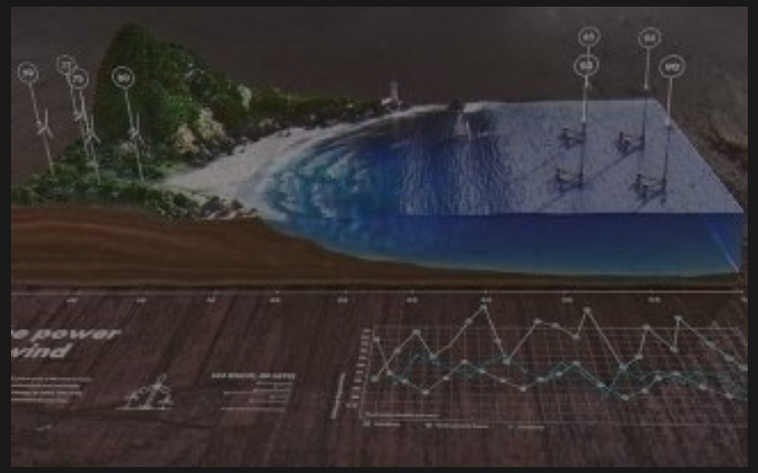


没入感の向上
Immersion

価値創造時間の短縮
Time-to-Value

HoloLens 2 の進化

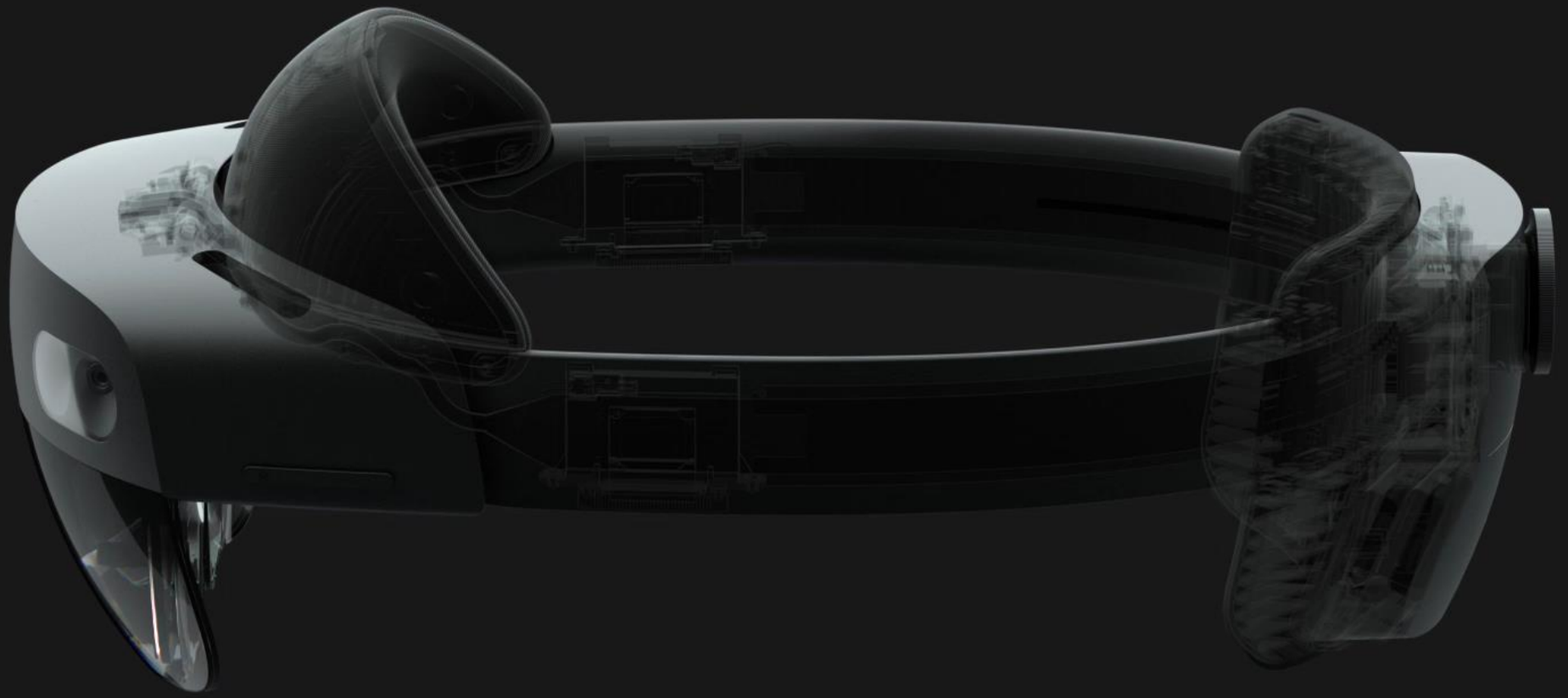
快適性の向上
Comfort

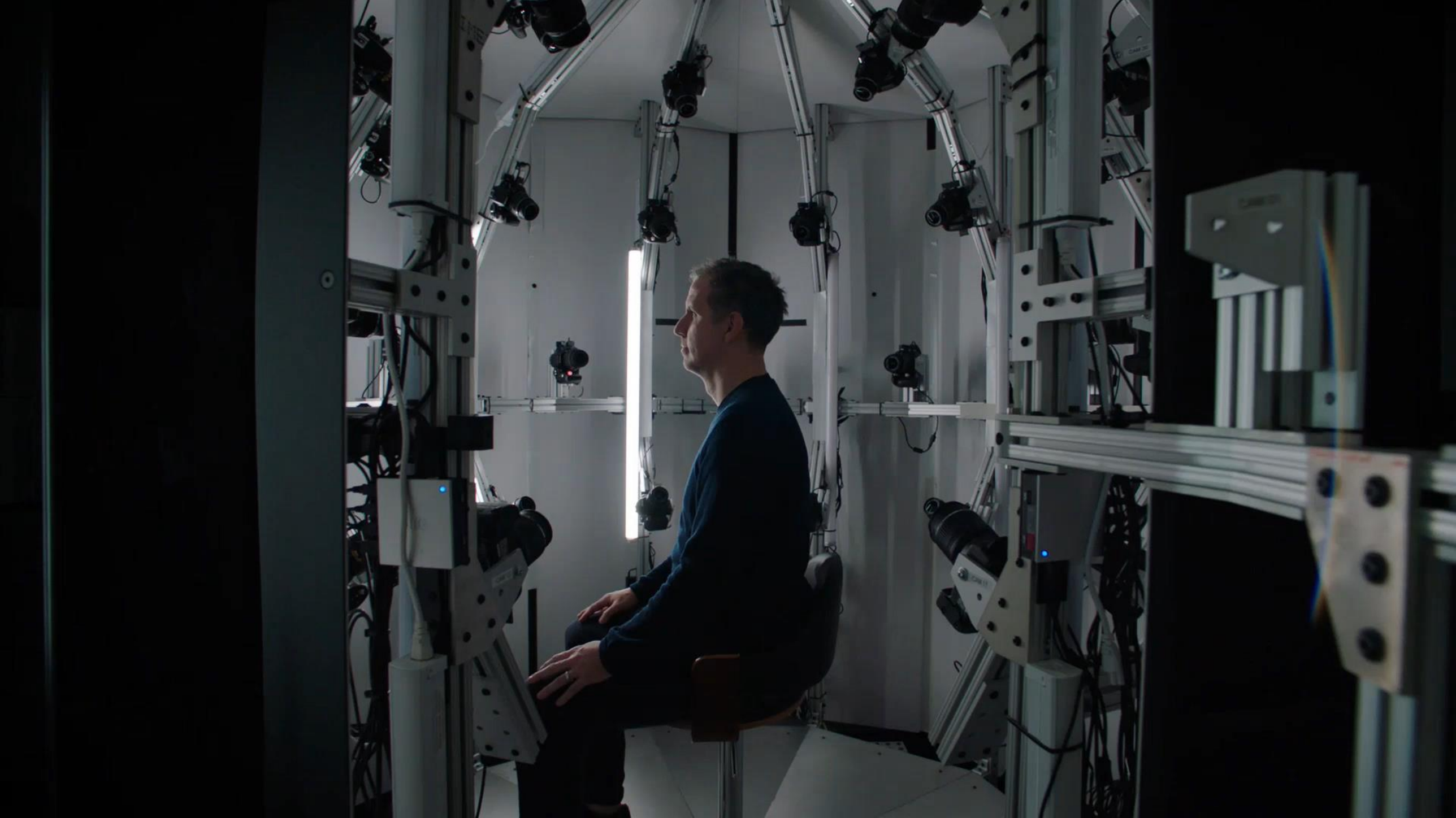


没入感の向上
Immersion

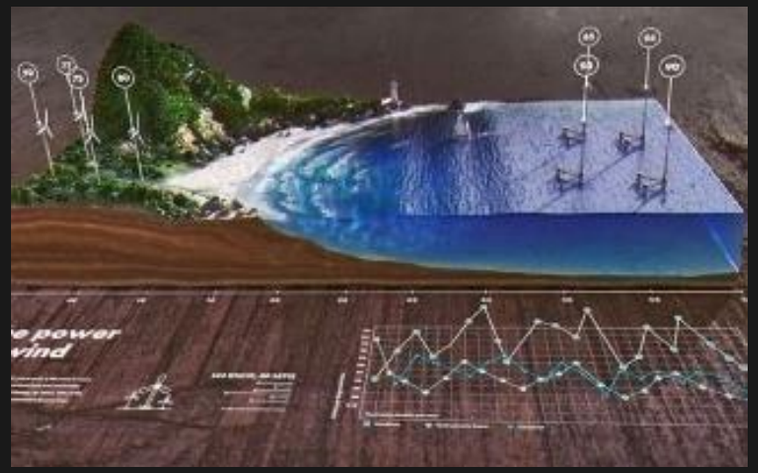
価値創造時間の短縮
Time-to-Value

HoloLens 2 の進化





快適性の向上
Comfort

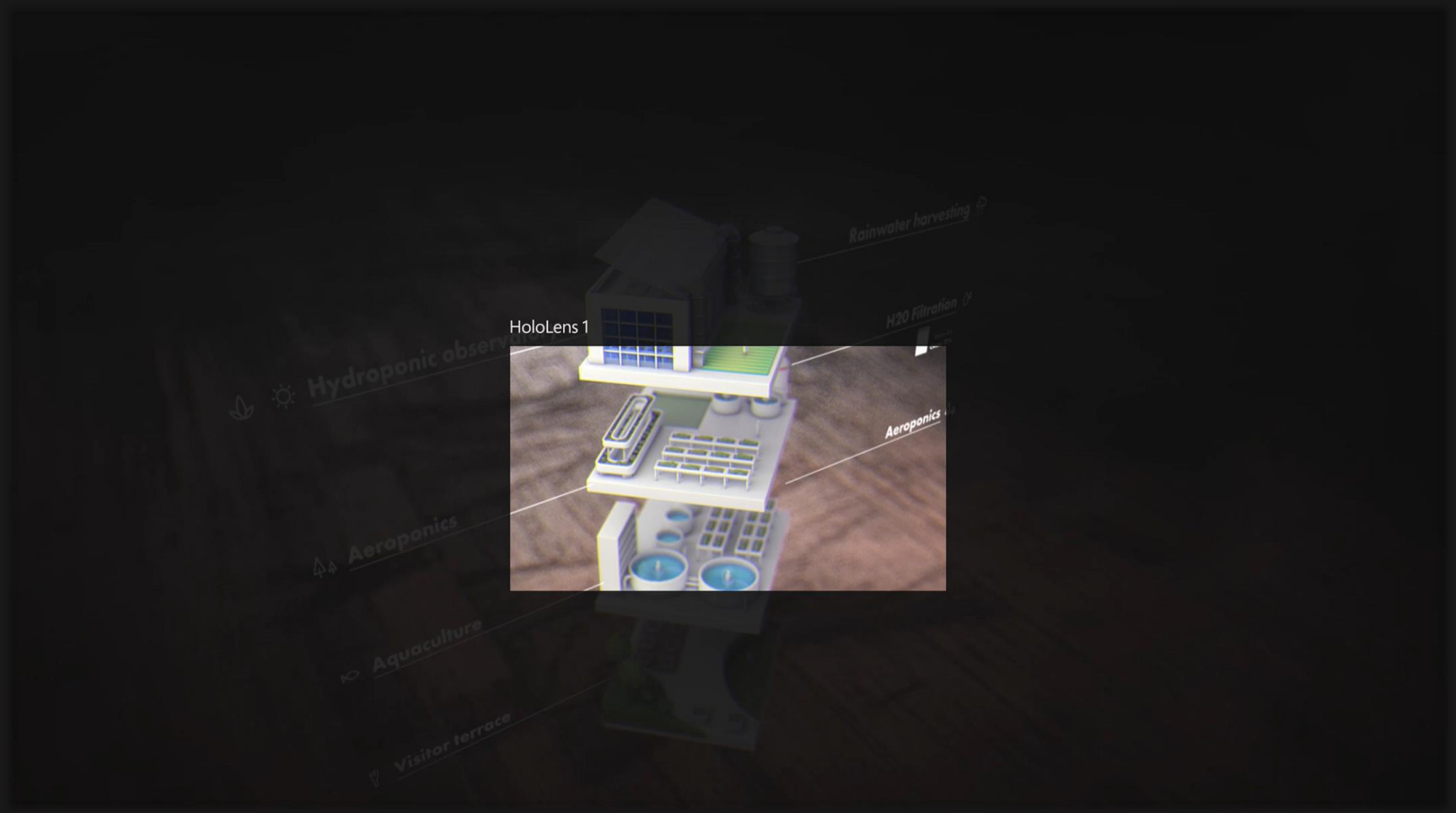


没入感の向上
Immersion

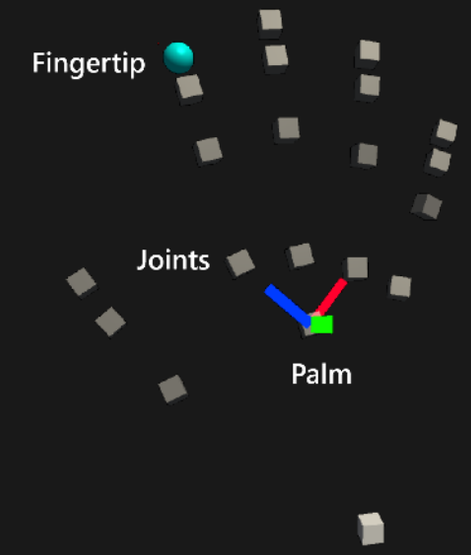
価値創造時間の短縮
Time-to-Value

HoloLens 2 の進化

視野角
2X


HoloLens 1
Rainwater harvesting
H20 Filtration
Hydroponic observ
Aeroponics
Aquaculture
Visitor terrace
Aeroponics

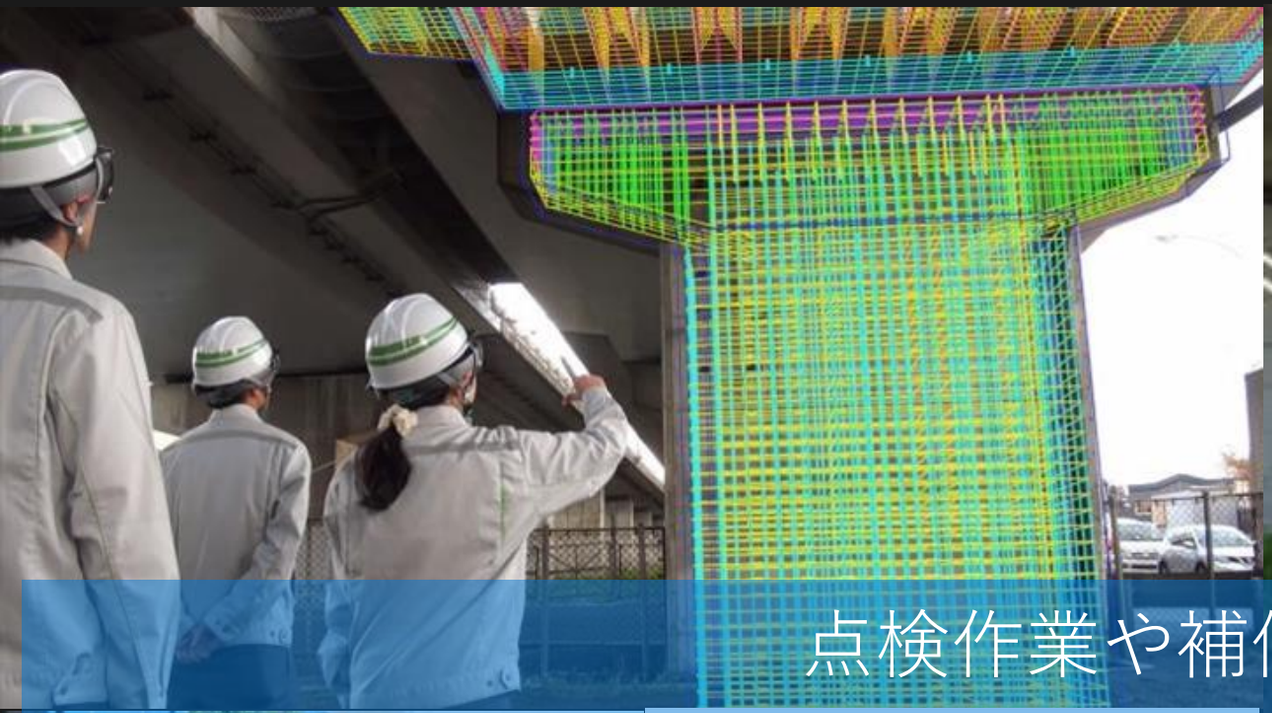
視野角



両手・
10本指を認識

ハンドトラッキング

東日本高速道路株式会社様 HoloLens 活用事例



点検作業や補修作業での活用

SMH
Smart Maintenance Highway

アステラス製薬様 HoloLens 活用事例

Well Being向上での活用

次世代のコンピューティングプラットフォーム

作業支援・
トレーニング

デザインレビュー

シュミレーション

複合現実

販売支援

カスタマー・ サービス

コラボレーション

Microsoft

コールセンターにおける ワークスタイル イノベーション

Call Center Virtualization & Future Work Style

景山 紳介（Shinsuke Kageyama）
Bellsystem24 holdings, Inc.

IoT in Action

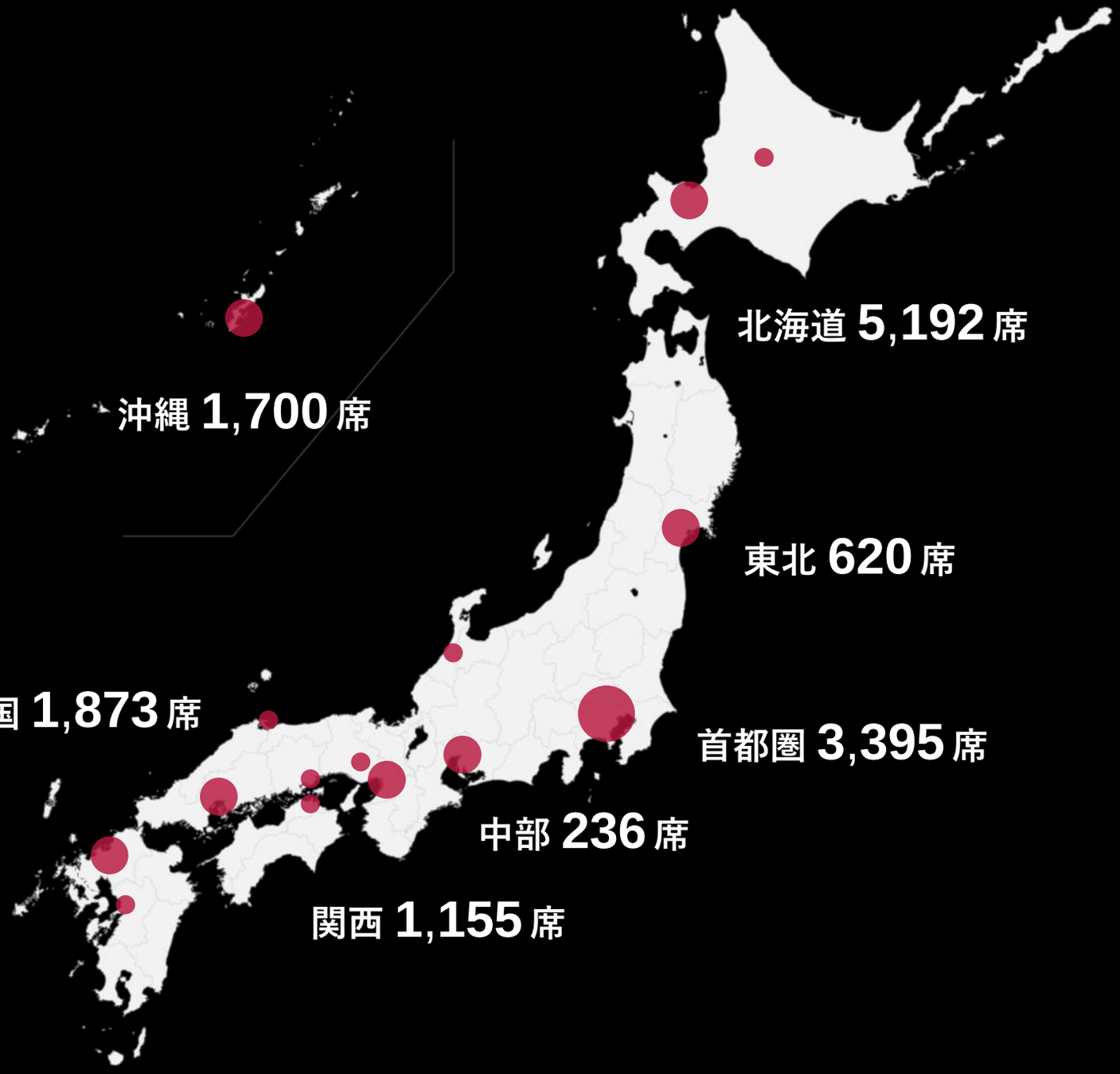
会社概要

本社	東京都中央区晴海 トリトンスクエア
創業	1982年 9月 20日
資本金	26,985 百万円
売上収益	連結 1,211億円 (2019)
従業員数	8,496 名
オペレーター	約 32,000 名

オペレーションの規模

拠点数 ***36***

保有席数 ***17,000*** 席



多様な人材の働きやすい職場づくりを整備

障がい者雇用

■社内カフェ
　with *ミカフェート*

■チョコレート工場
　with *久遠チョコ*

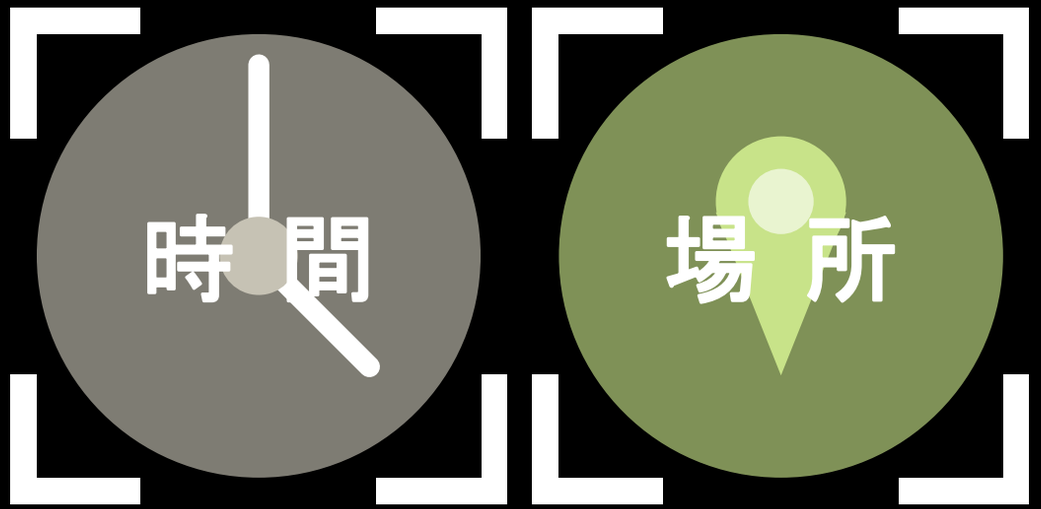
企業内保育所

札幌、福岡、沖縄

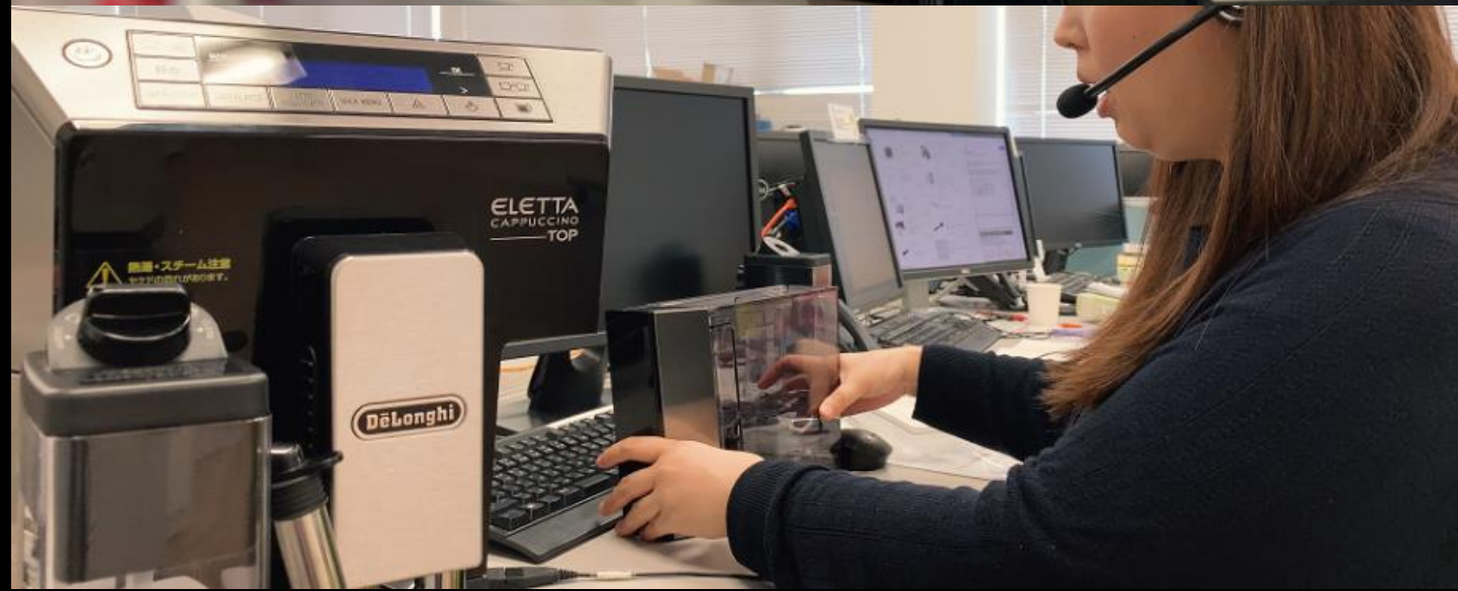
就業支援

就労前に就業を支援する
「SUDAchi」

現状の課題



時間･場所の制約



Bellsystem24

現在のセンター

将来の
ワークスタイル

時間と場所から解放された、真の働き方改革実現へ

パートナーシップ

BELLSYSTEM24

時間と場所を超えた働き方改革

DēLonghi
Better Everyday

お客様サポートでもNo.1

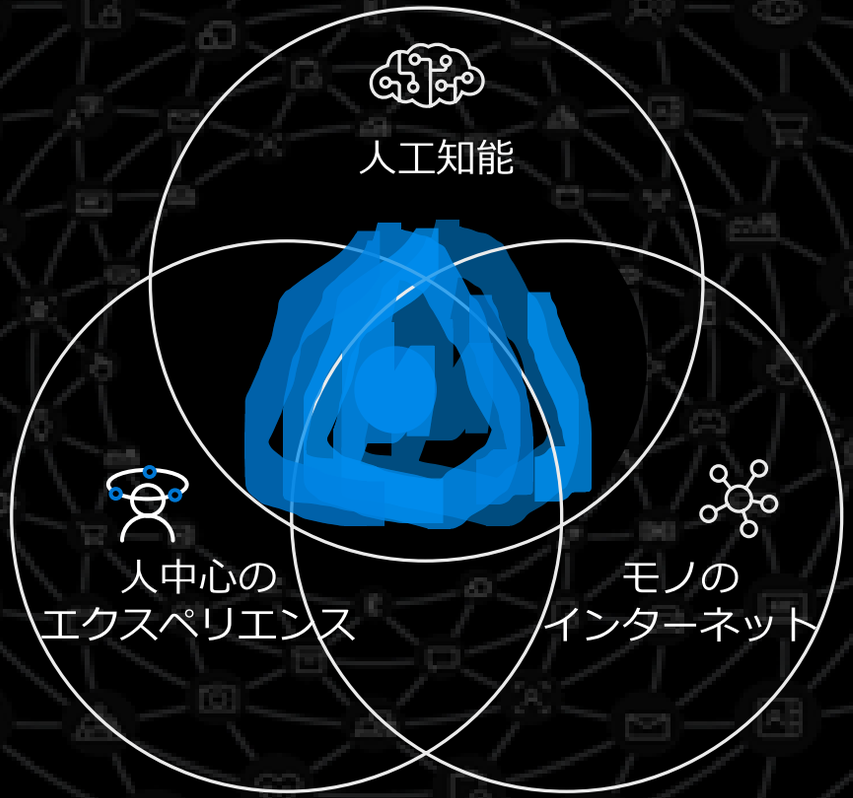
コールセンター
ワークスタイル
イノベーション
プロジェクト

クラウド・AI・MRで働き方の改革

Microsoft

ソフトウェアプラットフォームと3D技術で社会に貢献

DataMesh

Microsoft

Intelligent Cloud
Intelligent Edgeで
ビジネス変革の第一歩を